

## 1. Begripsomschrijvingen

- a. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. een overeenkomst is aangegaan voor de levering van producten.
- b. Overeenkomst: iedere overeenkomst, zowel schriftelijk als elektronisch, die tussen Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling dienaangaande, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering.
- c. Producten en diensten: het onderwerp van één of meerdere overeenkomst(en).
- d. Opdrachtbevestiging: een door Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. verstrekte, schriftelijke verklaring dat een overeenkomst is afgesloten met de opdrachtgever

## 2. Aanbiedingen, overeenkomst

- a. Het uitbrengen van een prijsopgave verplicht Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- b. Aanbiedingen van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking(en) worden aanvaard.
- c. Overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. kunnen zowel schriftelijk als elektronisch worden aangegaan.
- d. Wijzigingen en/of aanvullingen op enige bepaling in de oorspronkelijke overeenkomst gelden slechts indien deze wijzigingen en/of aanvullingen schriftelijk zijn vastgelegd in een separate overeenkomst.
- e. Alle opgaven door Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. van specificaties en/of andere aanduidingen van producten zijn met zorg gedaan Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. kan echter niet instaan dat zich ter zake geen afwijkingen kunnen voordoen
- f. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst kosteloos te annuleren indien dit 5 werkdagen voor plaatsingsdatum wordt aangegeven.

## 3. Prijzen, tarieven

- a. Alle prijzen en tarieven van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere door een overheid opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven.
- b. De door Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. opgegeven prijs geldt uitsluitend voor de prestatie conform de in de overeenkomst vastgelegde specificaties.
- c. Bij samengestelde aanbiedingen geldt geen verplichting tot levering van een gedeelte van het totaal van deze aanbieding tegen het voor dat gedeelte in de aanbieding vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- d. Indien tussen Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. en de opdrachtgever geen prijs is overeengekomen, zullen de dan geldende prijzen, tarieven en/of nacalculatie gelden.
- e. Een als schatting opgegeven prijs is niet bindend.

## 4. Prijs-, tariefswijzigingen

- a. Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, wanneer zich één of meer van de volgende omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten en/of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzend- en/of transmissiekosten, van lonen, van werkgeverslasten van sociale- en/of volksverzekeringen, van fiscale heffingen, van de met arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en/of verhoging van bestaande heffingen van een overheid op grondstoffen, materialen, producten, energie of reststoffen, een wijziging in de valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met het genoemde vergelijkbaar zijn.
- b. Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. kan op ieder gewenst moment haar prijzen en tarieven aanpassen. Met inachtneming van deze voorwaarden zijn overeengekomen prijzen uitsluitend geldend voor de betreffende overeenkomst.

## 5. Betaling

- a. De opdrachtgever zal de hem krachtens de overeenkomst in rekening gebrachte bedragen, direct aan Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. betalen, zonder zich op enige korting, verrekening en/of opschorting te kunnen beroepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De bedragen dienen contant aan de chauffeur van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. te worden voldaan, dan wel per bank via factuur aan Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. te worden voldaan.
- b. Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. is gerechtigd bij een overeengekomen prestatie in gedeelten, na (op)levering van ieder gedeelte, dit aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De kosten voor de gehele overeenkomst kunnen door Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. ook in één keer in rekening worden gebracht.
- c. Bij niet contante betaling als bedoeld in lid 1 van dit artikel is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. op de opdrachtgever direct opeisbaar.
- d. Bij het niet of niet volledig betalen van een factuur volgt geen garantie op het product en of dienst wat verleend is door Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. aan de klant, dit geldt ook in het geval er geen administratiekosten worden voldaan bij het niet op tijd betalen en of in de aangegeven periode het factuurbedrag niet te voldoen, zegge zeven euro vijftig per herinnering.
- e. Bij een niet tijdige betaling als bedoeld in lid 1 van dit artikel is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen verhogingen van administratiekosten a € 7,50,- euro per verhoging ( maximaal 3), gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitenrechtelijke kosten worden gesteld op ten minste vijftien procent van de hoofdsom met een minimum van vijfendertig Euro.
- f. Bij het verzuimen van betaling bij service opdrachten en/of installatie volgt het risico van afsluiting en/ of het non actief stellen van het systeem, na volledige betaling inclusief eventuele extra kosten als bedoeld in lid 5(e) en kosten voor het herin gebruik stellen van het systeem, wordt het systeem weer in gebruik gesteld.

## 6. Levering

- a. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering ter plaatse waar Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. haar bedrijf uitoefent.
- b. Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. is niet gehouden in gedeelten producten te leveren.
- c. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de levering krachtens de overeenkomst. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim te zijn, indien hij niet meewerkt aan de totstandkoming van één of meer te leveren producten en/of de te leveren producten niet in ontvangst neemt c.q. accepteert.
- d. Iedere levering door Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. aan de opdrachtgever waarbij het auteursrecht wordt overgedragen, geschiedt onder voorbehoud van eigendom, totdat de opdrachtgever aan al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst gehouden is, met inbegrip van rente en kosten.
- e. Indien vervoer of transmissie van de te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever draagt de risico van het transport. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en/of andere netwerken en daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
- f. Verzend- en retourkosten zijn voor rekening van de klant.
- g. Eenmaal gebruikte airco's worden niet retour genomen.

## 7. Leveringstermijn

- a. Een door Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. opgegeven leveringstermijn heeft slechts een indicatieve strekking. Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. is eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.
- b. De binding van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever één of meer wijzigingen in de specificaties van de opdracht wenst aan te brengen.
- c. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering mogelijk te maken, ook indien hiervoor door de opdrachtgever activiteiten buiten de normale kantooruren ontplooid dienen te worden.
- d. Bij niet naleving van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde is een overeengekomen termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. nodig is. Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toegekomen rechten, bevoegd nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim herstelt. Daarna zal Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. de overeenkomst binnen redelijke termijn uitvoeren.

## 8. Inspectie, klachten en garantie

- a. De opdrachtgever is verplicht om met bekwame spoed na levering te onderzoeken of Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. er terstond, doch uiterlijk binnen tien dagen, schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
- b. Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. is steeds gerechtigd een nieuwe prestatie in plaats van een eerdere prestatie te stellen.
- c. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek en/of de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- d. De prestatie van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt of aan derden heeft geleverd of beschikbaar heeft gesteld.
- e. Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van fouten in modellen of teksten of materialen of informatiedragers die door de opdrachtgever zijn verstrekt.
- f. Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. geeft tenminste 1 jaar garantie op airco's die geïnstalleerd zijn door Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V.. Bij verkoop van een systeem en excl. montage van een systeem geeft Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. geen garantie mits anders is overeen gekomen en het systeem is gemonteerd door een F-gas gecertificeerde monteur.
- g. Indien een apparaat defect aankomt en er wordt met de klantenservice van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. overeengekomen dat het apparaat terug gezonden mag worden, kan dit enkel en alleen via correct vervoer in de originele Doos geschieden.

H. Bij producten met een garantietermijn langer dan 1 jaar is het verplicht deze tenminste 1 maal per jaar van onderhoud te voorzien vanaf de aankoop datum, indien het systeem defect raakt in de garantietermijn en deze is niet van onderhoud voorzien vervalt de garantie.

I. Op de accessoires van een airco systeem zoals condenspompen en afstandsbedieningen gelden een beperkte garantie duur van 12 maanden.

Het vlotter gedeelte van de condenspomp hoort regelmatig verschoont te worden, bij het nalaten van het reinigen van de vlotter kan de pomp stuk gaan. De afstandsbediening heeft een grote kans op stoot, val en waterschade hierdoor kan de afstandsbediening direct stuk gaan.

J. Door ons speciaal voor u aangeschafte producten welke niet standaard tot ons assortiment behoren, worden niet door ons teruggenomen wanneer deze niet voldoen aan uw wensen.

## **9. Inhoud en wijzigingen overeenkomst**

a. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van een overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen specificaties of andere mededelingen.

## **10. Auteursrechten, intellectueel eigendom**

a. De opdrachtgever garandeert Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. dat met name door het openbaar of toegankelijk maken van databestanden en/of informatiedragers geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. en/of derden kunnen doen gelden krachtens de geldende auteurswet of andere nationale of internationale regelgeving op het gebied van of het recht van intellectueel of industrieel eigendom en de regelgeving met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden geldend kunnen maken.

## **11. Overmacht**

a. Indien Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

b. Indien de overmacht toestand drie maanden of langer duurt, hebben zowel de opdrachtgever als Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt.

c. In geval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding.

d. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien.

## **12. Aansprakelijkheid**

- a. De aansprakelijkheid van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een bedrag ter grootte van maximaal de overeengekomen prijs.
- b. Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of beschikbaar gesteld.
- c. Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, verminderde goodwill of het beroep en/of activiteit van de opdrachtgever of enige andere gevolgschade.
- d. De opdrachtgever vrijwaart Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. uit hoofde van de overeenkomst voor aanspraken van derden.

## **13. Ontbinding van de overeenkomst, verzuim**

- a. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. voortvloeien, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. gerechtigd de uitvoering van alle afgesloten overeenkomsten met de opdrachtgever direct op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- b. Ingeval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf of organisatie van de opdrachtgever zullen alle overeenkomsten met de opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. de opdrachtgever binnen redelijke termijn laat weten nakoming van de gehele overeenkomst of een gedeelte daarvan te vorderen. In dat geval Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. gerechtigd zonder enige ingebrekestelling de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat de betaling voldoende is zeker gesteld.

## **14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- a. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V.
- b. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V.

## **15. Toepassing recht, geschillen**

- a. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle door Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. gesloten overeenkomsten met een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen, ontstaan uit de Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter, met dien verstande dat Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de opdrachtgever aanhangig te maken bij andere bevoegde rechterlijke colleges.

## **16. Algemeen**

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Hazelzet Koeltechniek & Airconditioning B.V. gesloten overeenkomsten.
- b. De algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze op de overeenkomst van toepassing zullen zijn.